

---

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE - APP GUARDTRAC

Última atualização: 14 de abril de 2026

A GUARD TRAC LTDA, inscrita no CNPJ nº 35.653.069/0001-07, com sede na Av. Álvaro Otacílio, 3731, Cond. Jatiúca Trade Center, Edif. Austrália, Loja 2, CEP 57.036-850, Jatiúca, Maceió/AL, apresenta esta Política de Privacidade para informar, com transparência, como realiza o tratamento de dados pessoais no âmbito do aplicativo GuardTrac.

O aplicativo GuardTrac utiliza base tecnológica e infraestrutura fornecidas por parceiros especializados, incluindo a Systemsat, que poderá atuar como operadora ou prestadora de serviços tecnológicos na medida necessária para viabilizar hospedagem, processamento, manutenção, suporte, atualização e funcionamento da plataforma, sempre conforme as instruções da GuardTrac, os contratos aplicáveis e a legislação vigente.

## 1. Quem somos

A GuardTrac atua, em regra, como controladora dos dados pessoais tratados no contexto do aplicativo e da relação com seus clientes, usuários autorizados e terceiros vinculados à operação de rastreamento e monitoramento.

A Systemsat poderá atuar como operadora ou fornecedora da base tecnológica e da infraestrutura necessária à operação do aplicativo, quando aplicável.

## 2. A quem esta Política se aplica

- clientes contratantes;
- usuários autorizados pelos clientes;
- responsáveis por veículos, cargas, objetos, equipamentos, pets ou outros ativos monitorados;
- terceiros vinculados à operação de rastreamento e monitoramento.

## 3. Quais dados podemos tratar

Conforme a forma de uso do aplicativo e os serviços contratados, a GuardTrac poderá tratar:

- dados cadastrais e de identificação, como nome, telefone, e-mail e informações de conta;
- dados de login, autenticação e perfil de acesso;
- dados de localização e posicionamento geográfico em tempo real e em segundo plano, quando a funcionalidade for necessária ao serviço contratado;
- dados de monitoramento relacionados a veículos, cargas, objetos, equipamentos, pets ou outros ativos vinculados ao uso da plataforma;
- dados técnicos do dispositivo e da conexão, como IP, modelo do aparelho, sistema operacional, identificadores, registros de acesso e logs;

- 
- dados relacionados a comandos, alertas, eventos, relatórios e histórico operacional;
  - dados decorrentes do uso de recursos do aparelho, como câmera, fotos, notificações push, contatos e microfone, quando habilitados e necessários para funcionalidades específicas do aplicativo;
  - dados fornecidos em atendimento, suporte técnico ou solicitações operacionais.

#### **4. Para quais finalidades usamos os dados**

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- viabilizar cadastro, autenticação e uso da conta no aplicativo;
- permitir rastreamento, monitoramento, busca, localização e consulta de ativos vinculados à operação;
- exibir mapas, rotas, posições, endereços, alertas e histórico;
- enviar notificações operacionais e avisos relevantes ao usuário;
- permitir uso de funcionalidades que dependam de câmera, microfone, fotos, contatos ou recursos equivalentes do dispositivo, quando aplicável;
- executar serviços contratados de gestão, rastreamento e monitoramento;
- prestar suporte técnico, manutenção e atendimento;
- prevenir fraudes, acessos indevidos, incidentes e uso irregular da plataforma;
- cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- exercer regularmente direitos da GuardTrac em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

Quando o tratamento depender de permissões do aparelho ou de consentimento, a utilização será vinculada às finalidades específicas informadas ao usuário.

#### **5. Bases legais do tratamento**

A GuardTrac poderá tratar dados pessoais com fundamento, conforme o caso, em uma ou mais das seguintes bases legais:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- legítimo interesse, quando aplicável e observado o devido balanceamento;
- consentimento do titular, quando necessário.

#### **6. Compartilhamento de dados**

A GuardTrac poderá compartilhar dados pessoais, quando necessário para a prestação dos serviços, com:

- clientes contratantes e usuários autorizados vinculados à operação monitorada;
- prestadores de serviços tecnológicos, infraestrutura, hospedagem, processamento, comunicação e suporte;
- parceiros de mapas, geolocalização, notificações e serviços integrados;

- 
- a Systemsat, como fornecedora da base tecnológica e da infraestrutura da plataforma, na medida necessária para viabilizar manutenção, hospedagem, suporte, atualização e operação do aplicativo;
  - autoridades públicas, administrativas ou judiciais, quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem válida;
  - terceiros envolvidos em auditoria, segurança, prevenção a fraudes ou defesa de direitos.

A GuardTrac não compartilha dados de forma indiscriminada e adota medidas contratuais e operacionais para exigir confidencialidade, segurança e tratamento compatível com as finalidades informadas.

## **7. Armazenamento e retenção**

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades desta Política, respeitando a natureza do serviço prestado, obrigações legais e interesses legítimos da GuardTrac.

Conforme a configuração contratual atualmente apresentada pela plataforma utilizada, o serviço pode manter:

- histórico online por até 90 dias; e
- histórico offline, backup e relatórios por até 12 meses.

Esses prazos podem variar conforme configuração do sistema, perfil contratado, necessidade operacional, obrigação legal, exercício regular de direitos ou solicitação legítima formalmente justificada.

## **8. Onde os dados ficam armazenados**

Os dados tratados no contexto do aplicativo e da plataforma podem ser armazenados em infraestrutura tecnológica disponibilizada pela Systemsat, em ambiente de alta disponibilidade e acesso pela internet.

Caso haja uso de serviços adicionais de nuvem, mapas, comunicação ou processamento por terceiros, o tratamento seguirá os parâmetros contratuais, de segurança e de proteção de dados aplicáveis.

## **9. Transferência internacional de dados**

Dependendo da arquitetura tecnológica utilizada, fornecedores integrados ou serviços de infraestrutura, alguns dados poderão ser processados ou armazenados fora do Brasil.

Nessas hipóteses, a GuardTrac adotará medidas para assegurar que a transferência ocorra em conformidade com a legislação aplicável e com níveis adequados de proteção.

## **10. Segurança da informação**

A GuardTrac adota medidas administrativas, técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, vazamento ou qualquer forma inadequada ou ilícita de tratamento.

## **11. Incidentes de segurança**

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, a GuardTrac adotará as medidas cabíveis para apuração, contenção e comunicação, nos

---

termos da legislação aplicável e dos fluxos contratuais existentes com os fornecedores envolvidos.

## **12. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais**

A GuardTrac informa que o encarregado pelo tratamento de dados pessoais é:

**Felipe Alves Dias**

**E-mail: [setordecompras@guardtrac.com.br](mailto:setordecompras@guardtrac.com.br)**

O encarregado atua como canal de comunicação entre a GuardTrac, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **13. Canal para exercício de direitos**

Solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo pedidos de acesso, correção, exclusão, informação sobre compartilhamento, revogação de consentimento e demais direitos previstos em lei, poderão ser encaminhadas para:

**[setordecompras@guardtrac.com.br](mailto:setordecompras@guardtrac.com.br)**

A GuardTrac poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e garantir a segurança do atendimento.

## **14. Uso adequado da plataforma**

O usuário deve utilizar o aplicativo de forma lícita, responsável e compatível com sua finalidade. Em funcionalidades sensíveis, especialmente as relacionadas a rastreamento, monitoramento e eventuais comandos remotos, é indispensável observar as orientações técnicas, operacionais e de segurança aplicáveis à solução contratada.

## **15. Uso de permissões do dispositivo**

O aplicativo GuardTrac poderá solicitar permissões de acesso a funcionalidades do dispositivo, como localização, câmera, microfone, fotos, contatos e notificações, sempre de acordo com as funcionalidades efetivamente disponibilizadas ao usuário.

Essas permissões serão utilizadas apenas para viabilizar recursos do aplicativo, aprimorar a experiência de uso, permitir comunicações relevantes, executar funções de monitoramento e atender às finalidades informadas nesta Política.

O usuário poderá gerenciar permissões diretamente nas configurações do aparelho, observadas as limitações de funcionamento de determinados recursos caso a autorização seja negada.

## **16. Links e serviços de terceiros**

O aplicativo poderá integrar serviços, mapas, APIs, hospedagem, infraestrutura ou funcionalidades de terceiros. Quando isso ocorrer, o tratamento de dados poderá envolver também ambientes mantidos por esses parceiros, observadas as condições técnicas e jurídicas aplicáveis.

## **17. Alterações desta Política**

A GuardTrac poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas. A versão vigente será aquela disponibilizada nos canais oficiais da empresa e/ou no ambiente do aplicativo.

---

## **18. Contato**

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela GuardTrac, entre em contato pelo e-mail:

**[setordecompras@guardtrac.com.br](mailto:setordecompras@guardtrac.com.br)**

Documento elaborado em formato institucional para uso no aplicativo, site e materiais oficiais da GuardTrac.